

ТРЕБОВАНИЯ

**по подготовке, представлению и рассмотрению предложений
и осуществление отбора наилучших предложений
на выполнение работ по разработке и техническому сопровождению
информационной системы «Единый государственный регистр ставок и
игроков» (ИС «ЕГРИС»)**

Ташкент — 2025 г.

Оглавление

Извещение

Особые условия (требования к поставщику, условия оплаты, условия поставки, наличие разрешительных документов и т.п.)

1. Условия
2. Особые условия
3. Дополнительные обязательные требования к Участникам
4. Состав и перечень документов ценового предложения
5. Условия закупки и подробное описание

Извещение

По подготовке, предоставлению и рассмотрению предложений и осуществлению отбора наилучших предложений на выполнение работ по разработке и техническому сопровождению информационной системы «Единый государственный регистр ставок и игроков» (далее — Система, ИС «ЕГРИС») для нужд организации.

ООО «Единый интегратор UZINFOCOM» (далее — Заказчик), являющееся в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 19.04.2024 г. № УП-68 и Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 06.12.2024 г. № 814 разработчиком и оператором ИС «ЕГРИС», проводит отбор по подготовке, предоставлению и рассмотрению предложений на выполнение работ по:

- Разработке информационной системы «Единый государственный регистр ставок и игроков», обеспечивающей контроль и проведение финансовых операций между операторами азартных игр и игроками;
- интеграции ИС «ЕГРИС» с внешними информационными системами и базами данных через Межведомственную интеграционную платформу и по защищённым каналам;
- техническому сопровождению, администрированию и развитию функциональных возможностей ИС «ЕГРИС» в режиме 24/7.

В отборе могут принять участие компании (далее — Участники), соответствующие критериям, изложенным в настоящих требованиях.

Требования к отбору представлены в виде Приложения к настоящему извещению.

Заказчик оставляет за собой право отказаться от проведения отбора и отклонить все поступившие заявки в любое время до даты окончания приёма заявок.

Особые условия (требования к поставщику, условия оплаты, условия поставки, наличие разрешительных документов и т.п.)

1. Условия

Поставщик (Исполнитель) — в рамках оказания услуг должен обеспечить выполнение работ по разработке и техническому сопровождению программного обеспечения ИС «ЕГРИС» и выполнить следующие задачи:

Разработка, доработка и модификация ИС «ЕГРИС»

ИС «ЕГРИС» реализуется в виде системы, доступной через веб-интерфейс и мобильное приложение, построенной на клиент-серверной архитектуре, и включает следующие подсистемы (модули):

1. Подсистема «Регистрация и идентификация пользователей»

Предназначена для регистрации игроков через веб-интерфейс и мобильное приложение, идентификации и аутентификации пользователей, а также управления учётными записями. Предусматривает:

- регистрацию новых пользователей с использованием электронной почты и номера мобильного телефона;
- идентификацию резидентов через сервис MyID и нерезидентов — через сервис Sumsb;
- многофакторную аутентификацию (пароль, SMS-код, биометрические данные);
- управление учётными записями и восстановление доступа;
- создание и обслуживание сервиса ЕГРИС ID для регистрации и авторизации игроков на платформах Операторов АИ.

2. Подсистема «Управление финансовыми операциями»

Предназначена для открытия и управления электронными балансами игроков, обработки финансовых операций в реальном времени. Предусматривает:

- пополнение электронных балансов и вывод средств различными платёжными методами (банковские карты, электронные кошельки, банковские переводы);
- создание сервиса ЕГРИС Pay как единой точки пополнения электронных балансов игроков на платформах Операторов АИ;
- обеспечение проведения ставок с валидацией лимитов и балансов в реальном времени;

- аналитику транзакций и мониторинг аномалий в рамках противодействия легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

3. Подсистема «Аналитика и отчётность»

Предназначена для формирования аналитической информации и отчётности.

Предусматривает:

- предоставление игрокам доступа к детализированной истории операций (пополнения, выводы, ставки, выигрыши) с фильтрацией и сортировкой;
- формирование отчётности для Операторов АИ по сделанным ставкам и финансовым операциям;
- генерацию административной отчётности для Регулятора в форматах PDF, Excel, CSV и др.;
- реализацию функции «Ответственная игра» (инструменты самоконтроля, лимиты, уведомления);
- реализацию функции лимитов, устанавливаемых Регулятором на основе скоринговой модели, и инструментов выявления и профилактики игровой зависимости.

4. Подсистема «Проверки пользователей»

Предназначена для проверки пользователей на наличие/отсутствие в списках лиц, которым в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан запрещено участвовать в азартных играх, в том числе с использованием интеграций с реестрами социальной защиты и государственных органов.

5. Подсистема «Администрирование»

Предназначена для централизованного управления Системой.

Предусматривает:

- управление пользователями, ролями и правами доступа;
- настройку периодичности проверок и мониторинг состояния Системы;
- журналирование (логирование) всех действий пользователей с защитой журналов от модификации и их резервным копированием;
- генерацию административных отчётов и аудит действий.

6. Модуль взаимодействия с внешними ИС и БД

Предназначен для обеспечения взаимодействия ИС «ЕГРИС» с внешними информационными системами и базами данных. Взаимодействие предусматривается со следующими внешними ИС и БД:

- ГУ «Центр управления проектами цифрового правительства» (Межведомственная интеграционная платформа — МИП/ИР);
- Министерство занятости и сокращения бедности Республики Узбекистан;
- Министерство юстиции Республики Узбекистан;
- Министерство внутренних дел Республики Узбекистан;
- Министерство здравоохранения Республики Узбекистан;
- Министерство экономики и финансов Республики Узбекистан;
- Национальная система идентификации MyID (для резидентов);
- Единая система идентификации Sumsb (для нерезидентов);
- информационные системы Операторов АИ; платёжные системы и банки-партнёры (Эскроу счёт).

Взаимодействие с внешними ИС и БД осуществляется посредством RESTful API в формате JSON. При интеграциях с государственными органами применяется принцип минимизации данных (передача исключительно ПИНФЛ и получение ответа «да/нет»).

7. Модуль «Уведомления»

Обеспечивает рассылку пользователям уведомлений о статусе финансовых операций и событиях Системы посредством PUSH-уведомлений, SMS и электронной почты.

8. Модуль мобильного приложения

Обеспечивает работу ИС «ЕГРИС» на мобильных устройствах на платформах Android и iOS. Функционал мобильного приложения должен соответствовать функционалу веб-версии (регистрация и идентификация, пополнение баланса через ЕГРИС Pay, проведение ставок через ЕГРИС ID, запросы на выплату, просмотр аналитики и истории операций, создание обращений (диспутов), установка функции «самоконтроля»).

Технические требования

На выполнение работ по разработке, доработке, модификации и техническому сопровождению ИС «ЕГРИС»:

№ п/п	Технические характеристики	Наименование
1	Язык программирования Java (версия 17 и выше) с использованием фреймворка Spring Boot (версия 3 и выше)	Программное решение
2	База данных PostgreSQL (не ниже версии 14)	
3	Для мобильного приложения — соответствующие нативные фреймворки и языки (Java, Kotlin, Swift)	
4	Взаимодействие между сервисами, а также с внешними ИС и БД — RESTful API в формате JSON (по протоколам HTTP/HTTPS)	
5	Асинхронный обмен сообщениями и потоковая обработка транзакций в реальном времени — Apache Kafka	
6	Централизованный сбор, хранение и анализ журналов (логов) — стек ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana)	
7	Мониторинг работоспособности, метрик и производительности — Prometheus / Grafana	
8	Контейнеризация и оркестрация компонентов Системы — Docker / Kubernetes	
9	Поддержка горизонтального масштабирования и балансировки нагрузки (Load Balancing) с возможностью горячего добавления новых серверов в вычислительный пул	
10	Многофакторная аутентификация (MFA); идентификация пользователей через MyID (для резидентов) и Sumsb (для нерезидентов)	
11	Обеспечение безопасности доступа к данным, хранящимся в базе данных Системы, — организация аудита доступа к данным	
12	Криптографическая защита информации в соответствии с O'z DSt	

№ п/п	Технические характеристики	Наименование
13	Соответствие требованиям информационной безопасности государственных информационных ресурсов (систем) — О‘з DSt 2590:2012, О‘з DSt 2864:2014	
14	Автоматическое резервное копирование всех критических данных (не менее двух резервных копий) с географически распределённым хранением и механизмами быстрого восстановления	
15	Доступность Системы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (не менее 99,5%); время обработки транзакции — не более 2 секунд	
16	Покрывание исходного кода Unit-тестами минимум на 80%; проведение интеграционного тестирования (позитивные и негативные сценарии использования)	
17	Предоставление руководства пользователя и эксплуатационной документации на готовую Систему	
18	Фиксация процесса работы в системе контроля версий; трекинг текущих задач посредством системы отслеживания задач/ошибок (Jira и т.п.)	
19	Использование в качестве платформы построения Системы программного обеспечения с лицензией, допускающей нераскрытие исходного кода	

Технологический стек Системы: Java 17+ / Spring Boot 3+, PostgreSQL, Apache Kafka, ELK Stack, Prometheus/Grafana, Docker/Kubernetes.

Техническое сопровождение ИС «ЕГРИС»

В рамках технического сопровождения Исполнитель обеспечивает выполнение следующих видов работ:

1. Исправление ошибок и техническое обслуживание

- исправление ошибок в разработанном программном обеспечении;
- регулярное техническое обслуживание: обновления ПО, проверка безопасности, оптимизация производительности;
- развитие и доработка функциональных возможностей Системы.

2. Мониторинг работоспособности и обеспечение доступности

- мониторинг работоспособности базы данных и интеграций с внешними и внутренними системами (время отклика, логирование ошибок, состояние соединений);
- мониторинг файловых систем, сетевых подключений и безопасности;
- мониторинг состояния виртуальных серверов, сетевых портов и DNS;
- обеспечение доступности Системы не менее 99,5% в режиме 24/7;
- настройка уведомлений о критических сбоях и автоматизированный запуск диагностических скриптов.

3. Поддержка и расширение API

- регулярная проверка доступности и корректности работы существующего API;
- анализ логов использования API, разработка и документирование новых методов API;
- проверка сроков действия и корректности установки SSL-сертификатов и цепочек доверия.

4. Обновления, тестирование и информационная безопасность

- тестирование обновлений в тестовой среде перед развёртыванием, планирование обновлений с минимальным влиянием на пользователей;
- логирование системных ошибок, проведение функциональных, стресс-тестов и тестов пользовательского интерфейса;
- обеспечение информационной безопасности Системы и защиты персональных данных пользователей;
- администрирование серверной инфраструктуры и баз данных, регулярное резервное копирование.

5. Круглосуточная техническая поддержка (24/7)

- организация круглосуточной технической поддержки пользователей Системы;
- оперативное реагирование на запросы и обращения; ведение базы знаний;
- подготовка отчётов о работе Системы и предложений по её оптимизации, актуализация эксплуатационной документации.

Работы выполняются в соответствии с условиями Договора по данному проекту между Заказчиком и Участником (Исполнителем).

2. Особые условия — приведённые в данном разделе, имеют приоритет перед другими условиями контракта.

Для участия в отборе необходимо предоставить следующие документы:

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица — Участника;
- Доверенность контактного лица от Участника;
- Компания является резидентом IT Park Узбекистан

3. Дополнительные обязательные требования к Участникам:

- Участник отбора должен быть локальной (отечественной) компанией, деятельность которой связана с разработкой программных решений;
- наличие подтверждённого опыта работы с высоконагруженными государственными и/или финансовыми информационными системами является преимуществом;
- обязательное наличие офиса в г. Ташкенте;
- обязательное представление в составе предложения «Плана мобилизации и обеспечения непрерывности оказания услуг с первого дня», подтверждающего готовность Участника выполнять обязательства по SLA без перерыва в работе Системы.

4. Состав и перечень документов ценового предложения

Участник вместе с конкурсным предложением должен представить ценовое предложение в электронном виде на корпоративную почту info@uzinfocom.uz.

Заказчик вправе отклонить ценовое предложение, не полностью соответствующее требованиям оформления конкурсных документов, либо определить условия дальнейшего рассмотрения конкурсного предложения, известив об этом Участника (ценовое предложение не является преобладающим фактором для выбора участника — отбор осуществляется по совокупности технических и квалификационных критериев в форме отбора наилучших предложений).

5. Условия закупки и подробное описание:

- устойчивое финансовое положение, отсутствие неисполненных предписаний судебного органа;
- Поставщик не должен находиться в процессе ликвидации, реорганизации или под процедурой банкротства;
- на имущество Поставщика не должен быть наложен арест;

- Поставщик не должен находиться в состоянии судебного или арбитражного разбирательства;
- рекомендательные письма и отзывы от организаций приветствуются;
- Поставщик обязан предоставить гарантийное письмо о своевременном и качественном выполнении работ;
- компания-поставщик услуг должна обеспечить полную конфиденциальность и гарантию безопасности пользования поставляемым программным продуктом, а также защиту персональных и финансовых данных пользователей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.